



Stockholms stadshus

Stockholms stads Medborgarpanel

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
FEBRUARI 2023

Origo Group

Inledning

STOCKHOLMS STADSHUS

- Under 2023 fyller Stockholms stadshus 100 år. I samband med detta görs en undersökning till de boende i Stockholms stad för att undersöka i vilken utsträckning som man har besökt Stadshuset och hur man uppfattar det.



Sammanfattning

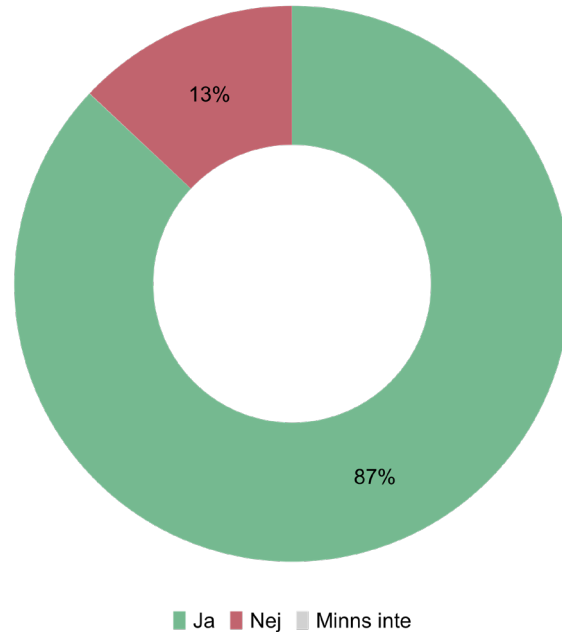
- **Besök** – De allra flesta har någon gång besökt Stockholms stadshus. Nästan hälften uppger att anledningen till besöket var att besöka/delta i ett evenemang, eller att besöka parken.
 - **Guidad visning** – Nästan var tredje person har varit på en guidad visning av Stadshuset. Av de som har varit på visning upplevde nästan samtliga visningen som intressant, dessutom är sex av tio som har varit på visning ambassadörer och skulle tala gott om/rekommendera en visning av Stadshuset. Sju av tio kan tänka sig att gå en guidad visning av Stadshuset de kommande 12 månaderna, nästan lika många uppger att man tror att det kan vara intressant och vackert som anledning. De som inte vill gå en guidad visning anger främst att de inte finner det intressant.
Konst och arkitektur samt Stadshusets byggnadstid är de teman som lockar mest.
 - **Associationer till Stadshuset** – När man tänker på Stadshuset så är det arkitektur som de flesta tänker på i första hand medan Nobel är det som flest tänker på totalt sett.
 - **Information** – Drygt hälften anger att de får information om Stadshuset från sändningar av Nobelfesten.
-
- **Svarsfrekvens** – Totalt har 2814 personer i Medborgarpanelen svarat. Detta innebär en svarsfrekvens på 67%.

Besökt Stockholms stadshus



Knappt 9 av 10 har besökt Stockholms stadshus

Fråga; Har du någon gång besökt Stockholms stadshus?



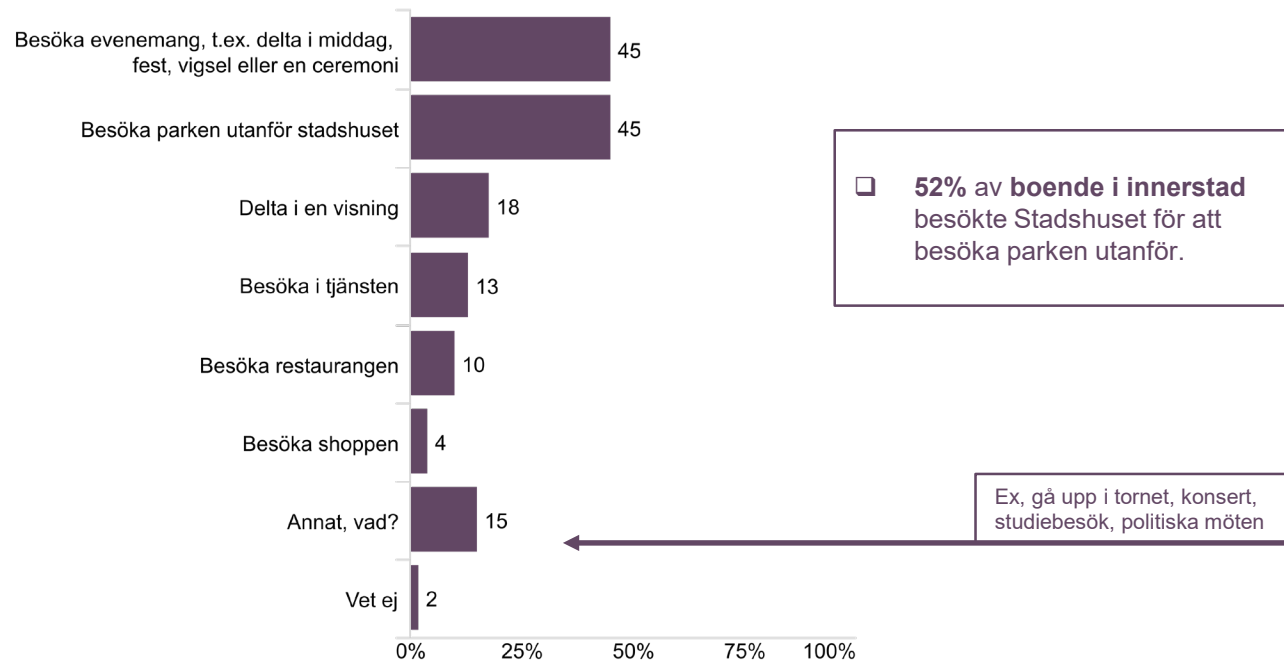
Ju äldre man är desto vanligare är det att man har besökt Stadshuset, **97%** av **80+ -åringarna** har besökt Stadshuset någon gång.

Syftet med ditt
senaste besök



Nästan hälften besökte Stockholms stadshus för att besöka evenemang eller parken utanför Stadshuset

Fråga; Vad var ändamålet med ditt senaste besök?



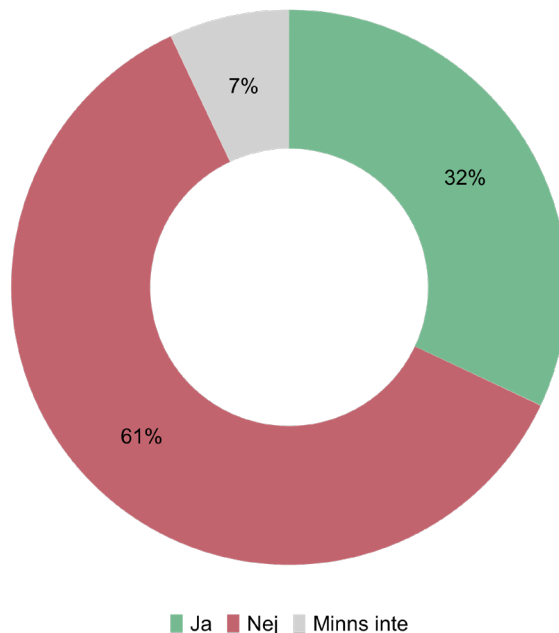
Bas: De som har besökt Stockholms stadshus, n=2540

Guidad visning av stadshuset



Knappt en av tre har varit på en guidad visning av Stadshuset

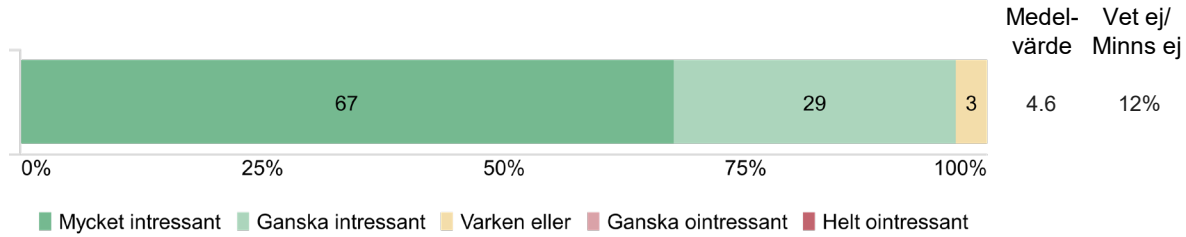
Fråga; Har du någon gång varit på en guidad visning av Stadshuset?



□ **52% av 80+ -åringarna** har varit på en guidad visning av Stadshuset.

Av de som har varit på visning upplevde nästan samtliga visningen som intressant

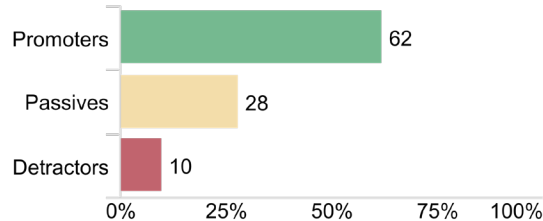
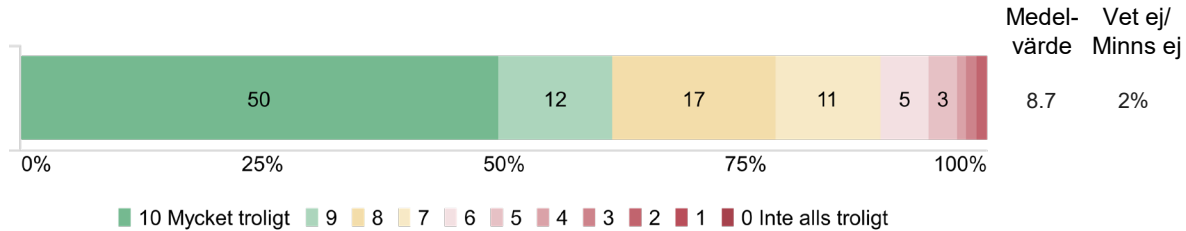
Fråga; Hur upplevde du visningen?



Bas: De som har varit på en guidad visning av Stadshuset, n=893

Net Promoter Score - NPS

Fråga; Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera en visning av Stadshuset till en vän?



NPS = 52

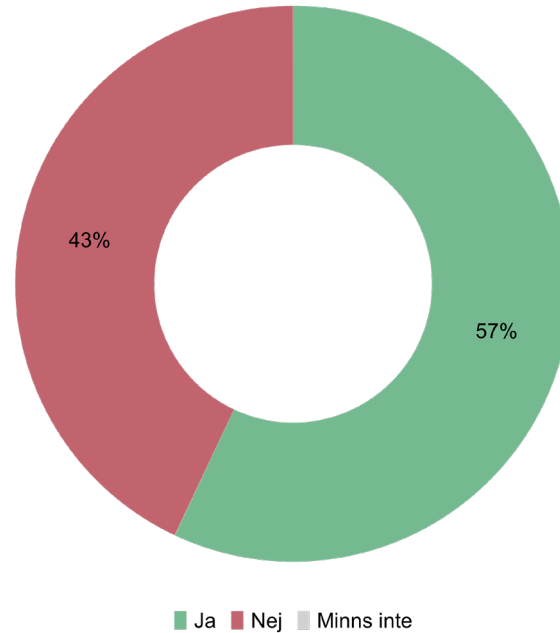
Av de som har varit på visning av Stadshuset är det sex av tio som är ambassadörer och pratar gott om/rekommenderar andra att besöka/gå på visning av Stadshuset.

Ett NPS på 52 anses generellt vara mycket bra eller utmärkt.

Bas: De som har svarat på föregående fråga och exkluderat "Vet ej", n=809
NPS bas: n=796

Mer än hälften känner till att man kan besöka Stadshuset för en guidad visning

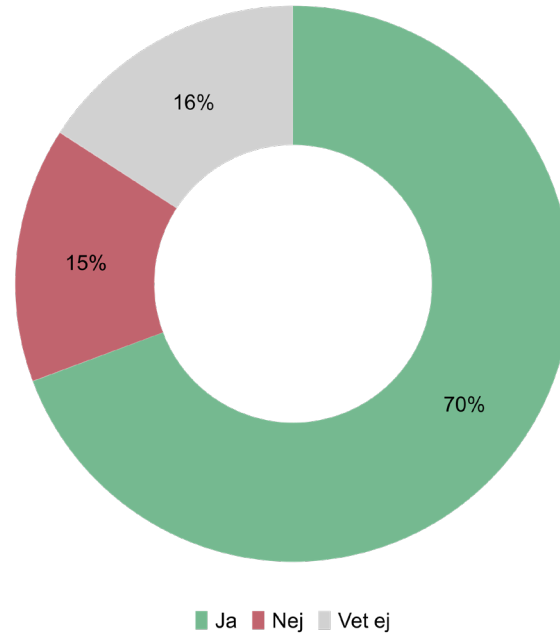
Fråga; Känner du till att man kan besöka Stadshuset för en guidad visning?



Bas: De som inte har besökt Stadshuset samt de som har svarat "Nej" eller "Minns ej" på frågan "Har du någon gång varit på en guidad visning av Stadshuset?", n=1921

Sju av tio skulle kunna tänka sig att besöka Stadshuset för en guidad visning

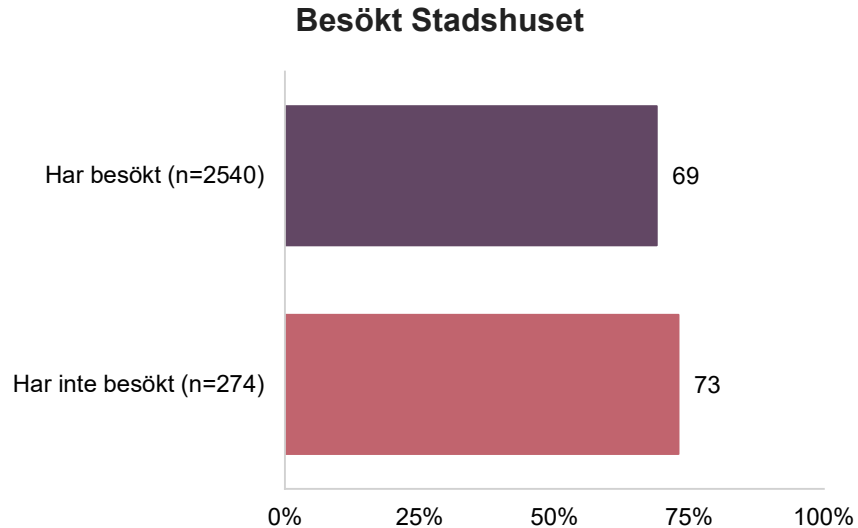
Fråga; Skulle du kunna tänka dig att besöka Stadshuset för en guidad visning under de kommande tolv månaderna?



Bas: Samtliga, n=2814

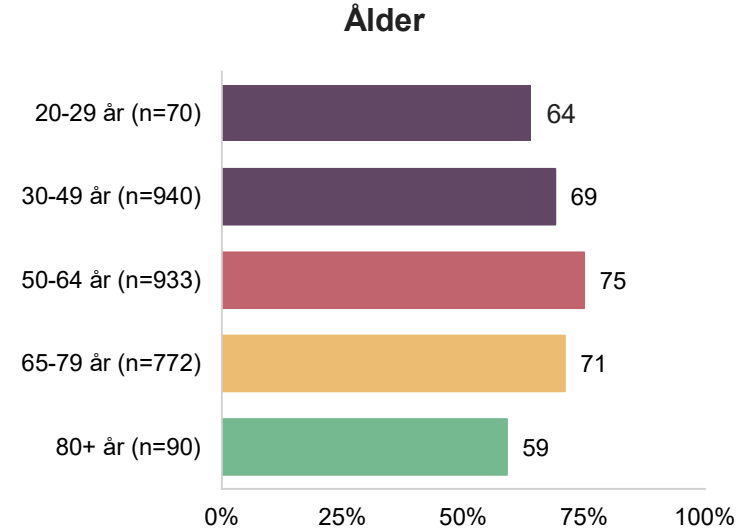
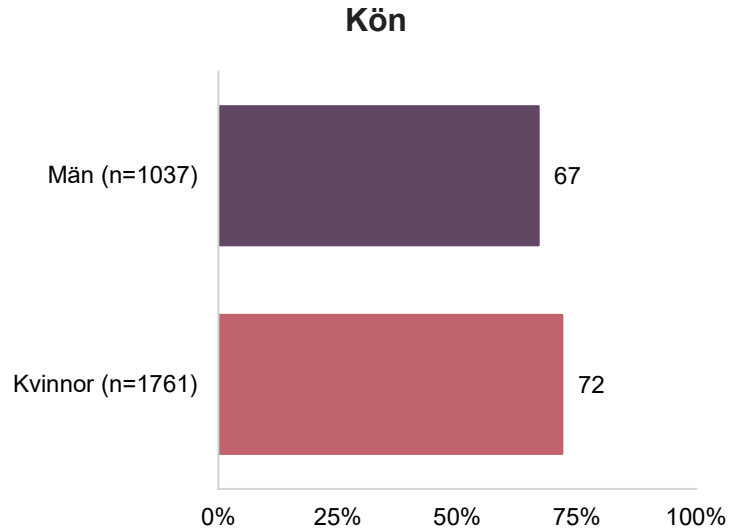
Guidad visning – Besökt Stadshuset

Fråga; Skulle du kunna tänka dig att besöka Stadshuset för en guidad visning under de kommande tolv månaderna?
Andel som svarat "Ja"



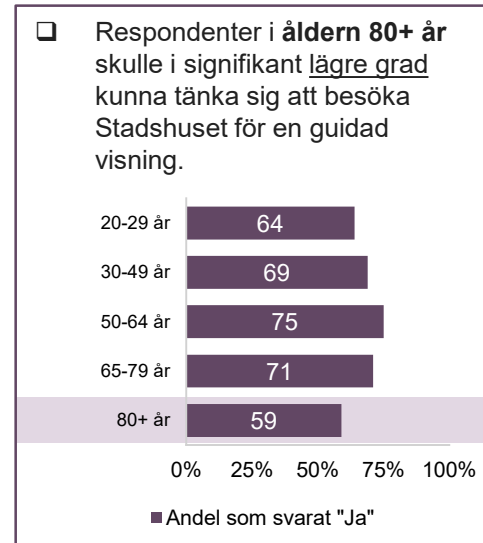
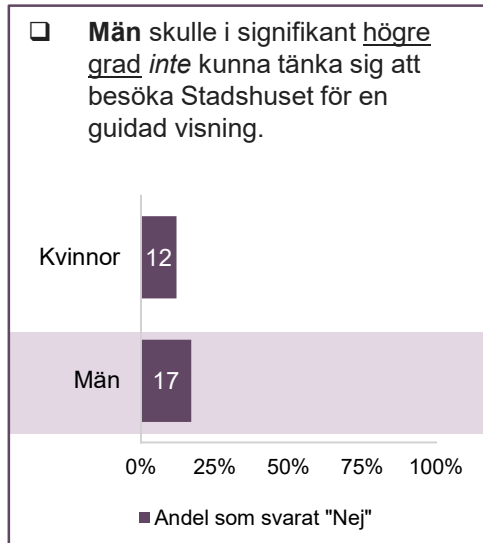
Guidad visning – Kön och ålder

Fråga; Skulle du kunna tänka dig att besöka Stadshuset för en guidad visning under de kommande tolv månaderna?
Andel som svarat "Ja"



Statistiskt säkerställda skillnader mellan grupper

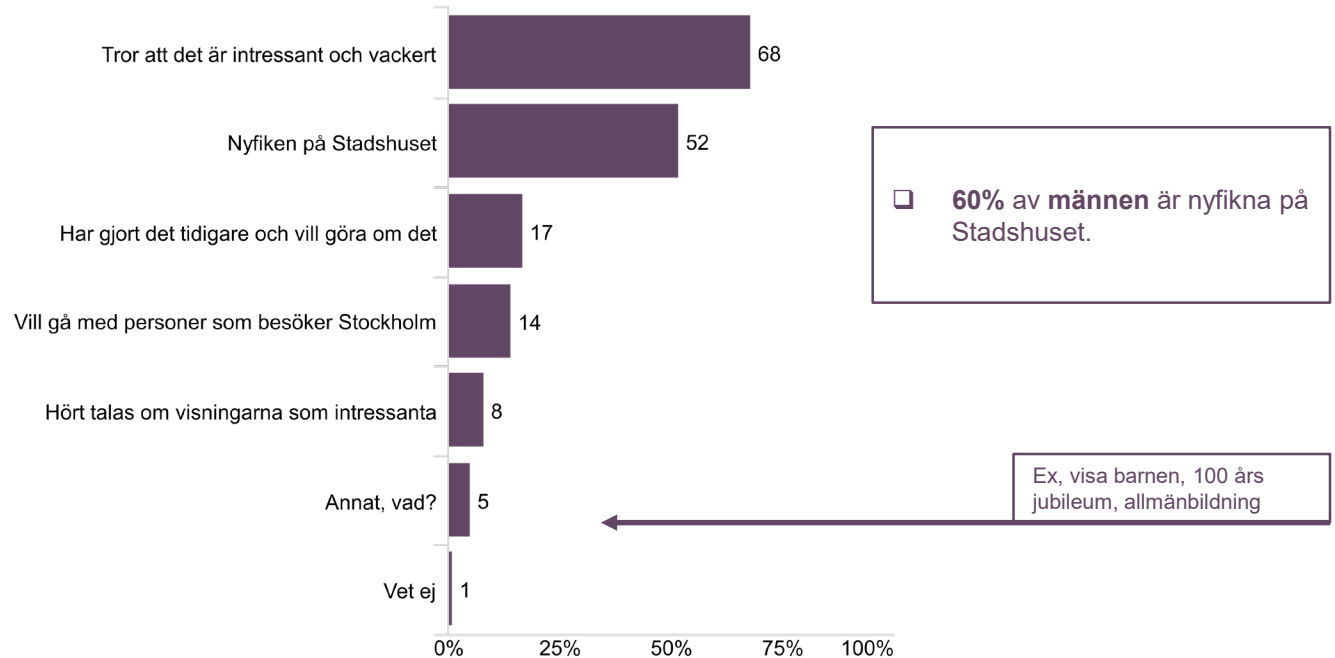
Fråga; Skulle du kunna tänka dig att besöka Stadshuset för en guidad visning under de kommande tolv månaderna?



Resultatet jämförs med genomsnittet och om skillnaden är statistiskt säkerställd (*signifikant*) innebär det att den med största sannolikhet (95%) inte uppstått av en slump.

De flesta kan tänka sig en guidad visning för att de tror att det är intressant och vackert eller är nyfikna på Stadshuset

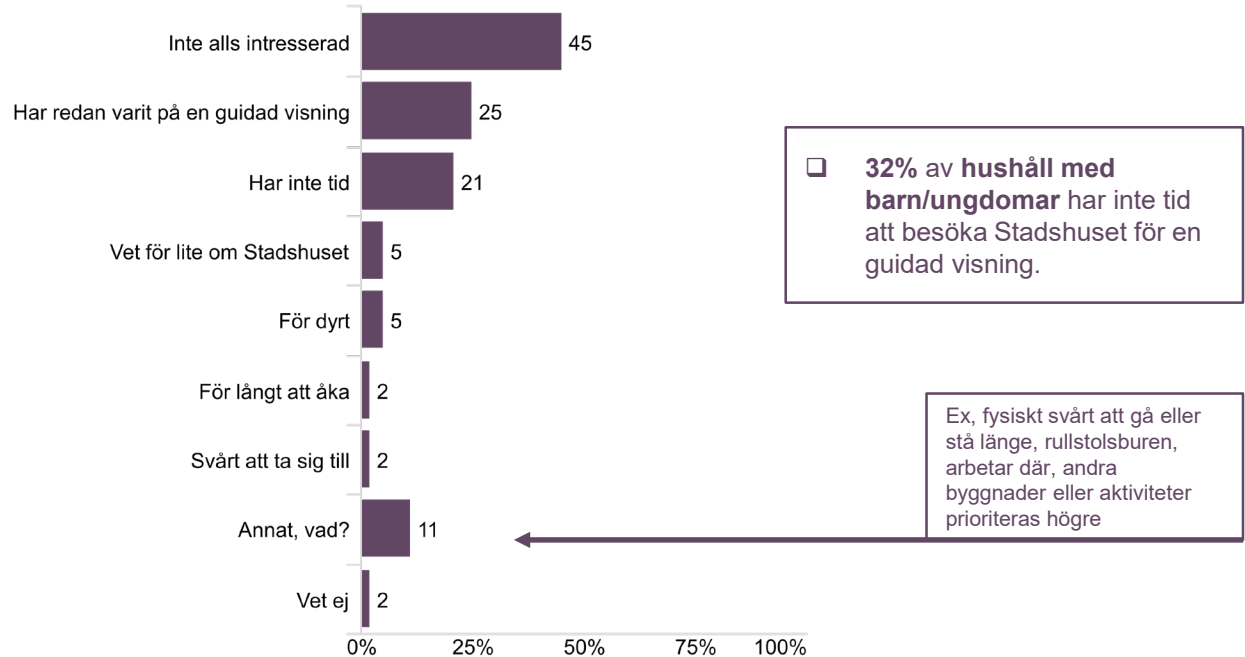
Fråga; Varför skulle du kunna tänka dig att besöka Stadshuset för en guidad visning?



Bas: De som kan tänka sig att besöka Stadshuset för en guidad visning, n=2024

De flesta kan inte tänka sig en guidad visning för att de inte alls är intresserade eller redan varit på en guidad visning

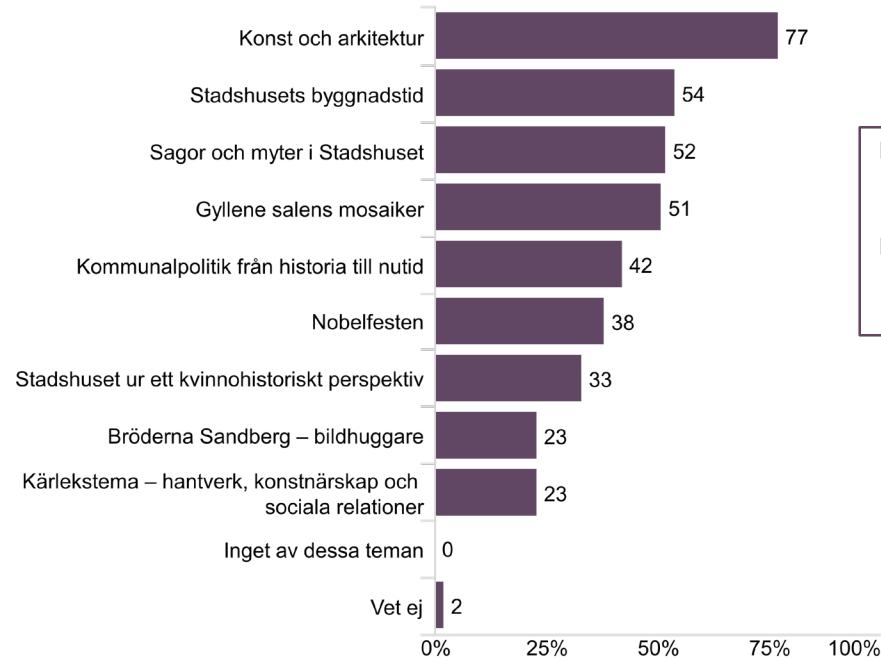
Fråga; Varför skulle du inte kunna tänka dig att besöka Stadshuset för en guidad visning?



Bas: De som inte kan tänka sig att besöka Stadshuset för en guidad visning, n=332

Konst och arkitektur samt Stadshusets byggnadstid är de teman som lockar mest

Fråga; Vilka teman av visning skulle du lockas av?



46% av kvinnorna är intresserade av Stadshuset ur ett kvinnohistoriskt perspektiv.
 61% av männen är intresserade av Stadshusets byggnadstid.

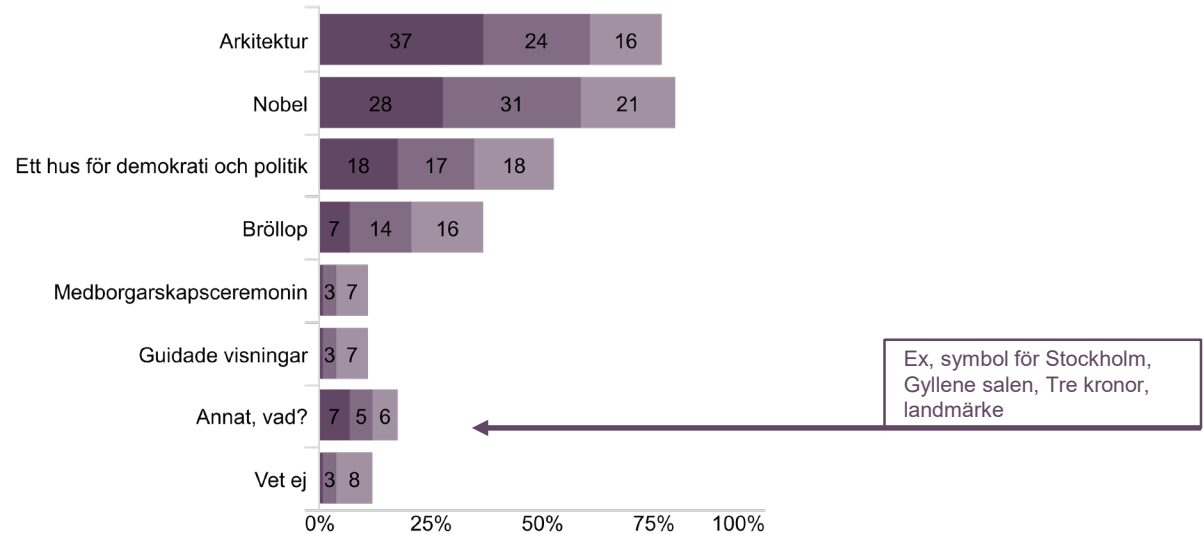
Bas: De som kan tänka sig att besöka Stadshuset för en guidad visning, n=2024

Stockholms stadshus – Associationer



Arkitektur är det som de flesta tänker på i första hand medan Nobel är det som flest tänker på totalt sett

Fråga; Om du tänker på Stockholms stadshus – vad tänker du på?



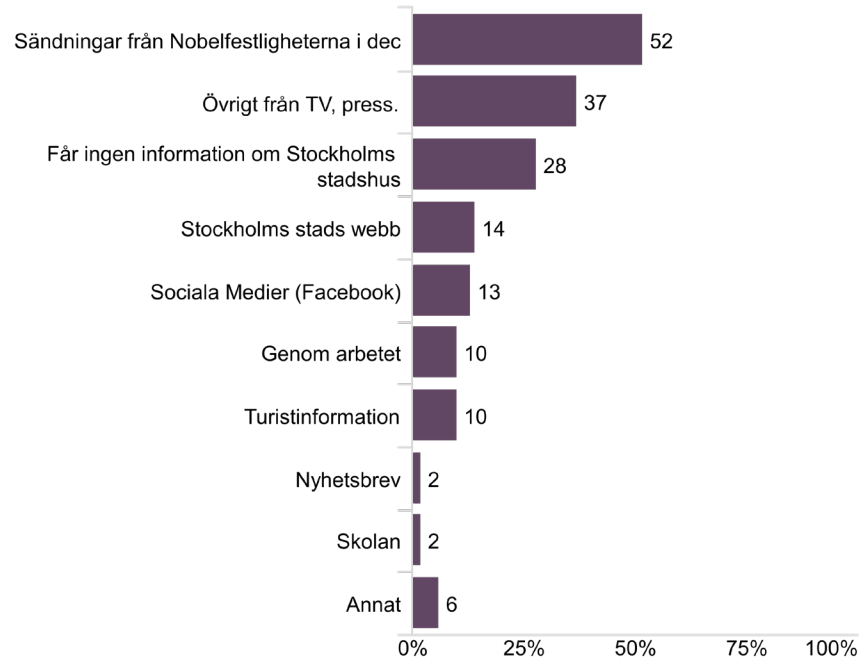
- Om du tänker på Stockholms stadshus – vad tänker du på i första hand? (n=2 814)
- Om du tänker på Stockholms stadshus – vad tänker du på i andra hand? (n=2 788)
- Om du tänker på Stockholms stadshus – vad tänker du på i tredje hand? (n=2 719)

Information om Stockholms stadshus



Vanligaste informationskällan är sändningar från Nobelfestligheterna i december följt av övrigt från TV, press

Fråga; Genom vilka kanaler/media får du information om Stockholms stadshus?

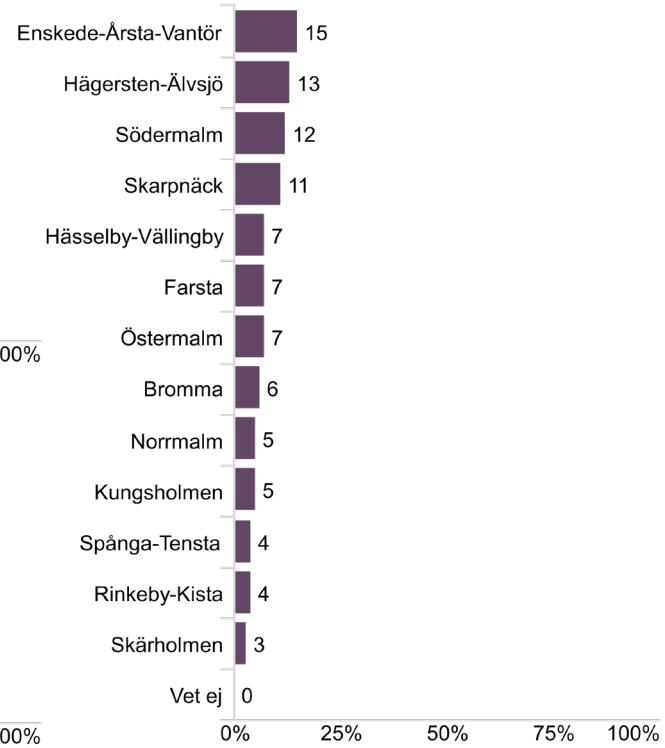
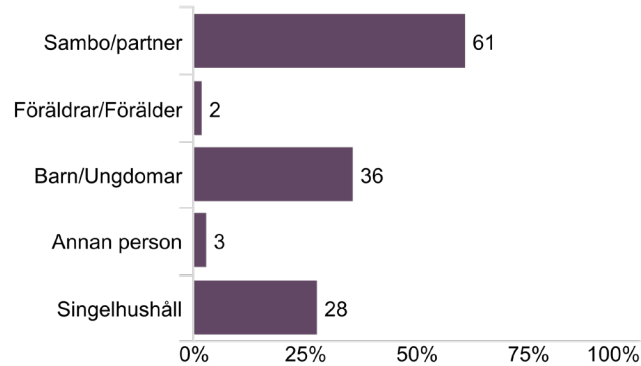
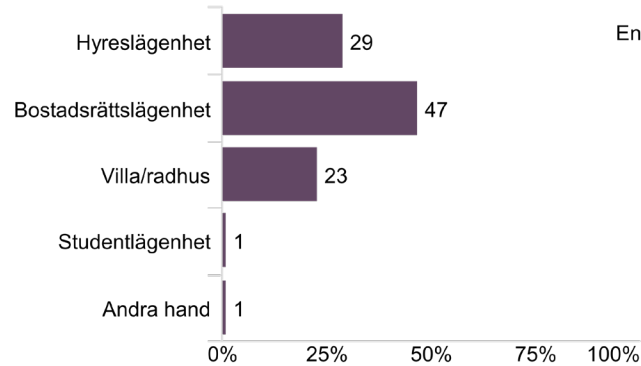
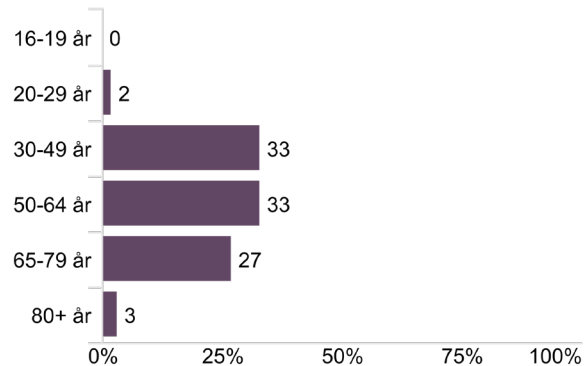
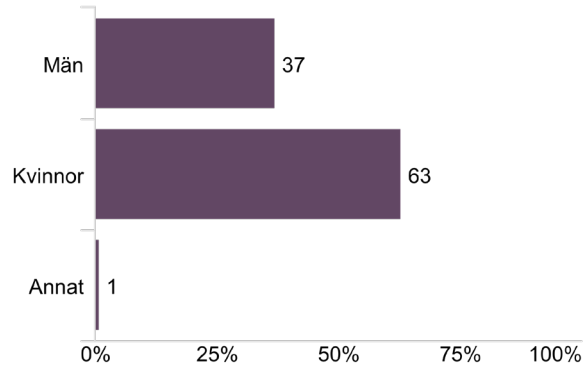


Bas: Samtliga, n=2814

Bakgrundsinfo



Bakgrundsinformation (oviktat)



Bas: Samtliga, n=2814

Om undersökningen

BAKGRUND OCH SYFTE

Undersökningen har genomförts av Origo Group på uppdrag av Stockholms stad, Stadsledningskontoret genom Gullers Grupp.

Syftet med undersökningen är att ta reda på i vilken utsträckning de boende i Stockholms stad har besökt Stadshuset, varför de har besökt, om de har varit på en guidad visning, samt vad de associerar Stadshuset med och hur man får information om Stadshuset.

Frågorna har ställts till samtliga i Stora panelen. Undersökningen har genomförts som en webbenkät med två påminnelser.

Resultatet i rapporten är viktat på kön och ålder för att bättre spegla populationen i Stockholms stad.

GENOMFÖRANDE

Undersökningen har genomförts under 19 jan 2023 – 08 feb 2023 av Origo Group.

Läs mer om Origo Group på www.origogroup.com.

- Kontaktperson på Origo Group: Tobias Jönsson
tobias.jonsson@origogroup.com
- Kontaktperson på Stockholms stad, exploateringskontoret: Jenny Brolin
jenny.brolin@stockholm.se
- Kontaktperson på Gullers Grupp: Annika Sjöberg
annika.sjoberg@gullers.se